

## ➔ Es tu deber



- > **VERIFICAR**  
que la entidad esté en el Registro de Entidades Autorizadas de la Superintendencia de Bancos.



- > **SUMINISTRAR DATOS**  
e información verídica a tu entidad.



- > **SOLICITAR INFORMACIÓN DETALLADA**  
sobre los productos y servicios que deseas adquirir.



- > **LEER BIEN**  
el contenido de los contratos y documentos antes de firmarlos. No firmes sin leer.



- > **UTILIZAR**  
los productos y servicios de acuerdo con lo establecido en tu contrato.



- > **CUMPLIR CON LOS PAGOS**  
de tus créditos en la fecha acordada.



- > **PROTEGER**  
la integridad de tus datos personales.

## ➔ Es tu derecho



- > **OBTENER**  
la información o documentación que necesites.



- > **ACCEDER**  
a productos y servicios sin discriminación alguna.



- > **RECLAMAR**  
a tu entidad financiera ante cualquier vulneración de tus derechos.



- > **ELEGIR**  
el producto y la entidad que quieras, de forma libre y voluntaria.



- > **TENER PROTECCIÓN**  
y exigir la aplicación de las leyes por parte de las entidades.



- > **EDUCARTE**  
financieramente y recibir orientación.

CANALES PRO USUARIO:

COMUNÍCATE  
809.731.3535 \*778 DESDE TU MÓVIL  
SIN CARGOS



ACCEDER A  
PROUSUARIO  
DIGITAL

REDES SOCIALES  
@prouuariord

PRO  
USUARIO

SB SUPERINTENDENCIA  
DE BANCOS  
REPÚBLICA DOMINICANA